

# **LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA**

**TRIDHARMA PERGURUAN TINGGI (PENDIDIKAN, PENELITIAN,  
DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK KIMIA**

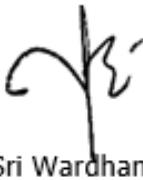
**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**TAHUN 2024**

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA  
TRIDHARMA PERGURUAN TINGGI  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK KIMIA  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



Palembang, 31 Agustus 2024

<b>Disiapkan dan Dikendalikan</b>	
Sekretaris Program Pascasarjana,  Dr. Sri Wardhani, M.Si.	Sub-Unit Penjaminan Mutu Program Studi Magister Teknik Kimia,  Dr. Ir. Eka Sri Yusmartini, M.T., IPM.
<b>Diketahui dan Disahkan</b>	
Direktur Program Pascasarjana,  Dr. Tr. Mukhtarudin Muchsiri, M.P.	Ketua Program Studi Magister Teknik Kimia  Dian Kharismadewi, S.T., M.T., Ph.D.

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dalam era globalisasi dan perkembangan industri yang semakin pesat, sinergi antara dunia akademik dan sektor eksternal seperti industri, pemerintah, institusi, dan lembaga riset menjadi sangat penting. Kolaborasi ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan kualitas tridharma perguruan tinggi yang meliputi Pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada Masyarakat, tetapi juga untuk menjawab tantangan nyata yang dihadapi masyarakat dan industri melalui penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Program Studi Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang memiliki Visi "Menjadi Program Studi Magister Teknik Kimia yang berdaya saing global berlandaskan nilai-nilai ke-Islaman dalam bidang Energi dan Proses Berkelanjutan, Rekayasa Material Maju, dan Keselamatan Proses dan Lingkungan", hal ini dapat dicapai dengan perencanaan strategis melalui peningkatan Kerjasama dengan berbagai pihak. Selain itu, program studi juga memiliki komitmen kuat untuk berkontribusi dalam pengembangan ilmu teknik kimia yang aplikatif dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Melalui kolaborasi ini, diharapkan terjadi transfer ilmu pengetahuan, pertukaran informasi, serta penguatan kapasitas kelembagaan yang mendukung tercapainya Visi program studi.

Untuk memastikan keberlanjutan dan efektivitas kerja sama dengan pihak eksternal, dibutuhkan evaluasi yang sistematis dan objektif terhadap pengalaman serta persepsi mitra terhadap kinerja institusi dan program studi, khususnya dalam aspek pelayanan, pendampingan, kebermanfaatan, dan kesesuaian Kerjasama yang dilakukan. Oleh karena itu, diperlukan suatu instrumen evaluatif berupa survei kepuasan mitra yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah dilakukan.

### **B. Tujuan Evaluasi**

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas pelayanan, komunikasi, dan pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan oleh Program Studi Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kemitraan, baik dari aspek administratif, teknis, maupun hasil kegiatan, sebagai dasar perbaikan dan peningkatan mutu ke depan.
3. Menghimpun masukan dan umpan balik konstruktif dari mitra untuk pengembangan program studi yang lebih relevan, responsif, dan adaptif terhadap kebutuhan dunia industri, pemerintahan, dan masyarakat.
4. Menjamin keberlanjutan dan efektivitas kerja sama melalui peningkatan kualitas hubungan kelembagaan yang saling menguntungkan dan berorientasi pada hasil nyata.
5. Mendukung proses penjaminan mutu internal dan penyusunan strategi pengembangan program studi berbasis data dan evaluasi yang terukur.
6. Memenuhi standar dan indikator akreditasi terkait keterlibatan dan kepuasan mitra kerja sama sebagai bagian dari akuntabilitas institusi pendidikan tinggi.

### **C. Sasaran Evaluasi**

Pengukuran kepuasan Kerjasama tridharma perguruan tinggi dilakukan kepada kelompok sasaran yaitu mitra-mitra Kerjasama yang terkait dengan Program Studi Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang, baik mitra Kerjasama bidang Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, ataupun mitra Kerjasama lainnya.

## **BAB II. METODE SURVEI**

### **A. Teknik Sampling**

Teknik pengambilan sampel yang dilakukan merupakan Teknik non probability sampling tipe Judgemental sampling, dimana fokus evaluasi adalah mitra yang terlibat sehingga sample adalah mitra yang melakukan kerjasama. Waktu pengambilan survei dilakukan setelah mitra selesai melakukan Kerjasama.

### **B. Metode Evaluasi**

Evaluasi kepuasan mitra Kerjasama dilakukan dengan menggunakan metode survei dengan menyebarkan angket kuesioner secara Online melalui link Google Forms [https://pascasarjana.um-palembang.ac.id/kimia/?page\\_id=231](https://pascasarjana.um-palembang.ac.id/kimia/?page_id=231).

Pertanyaan yang diajukan meliputi faktor-faktor berikut:

- ✓ Kebermanfaatan Kerjasama bagi mitra
- ✓ Kesesuaian bidang Kerjasama yang dibutuhkan mitra
- ✓ Pendampingan dan pelayanan yang diberikan kepada mitra telah memenuhi kebutuhan mitra

Data jawaban responden (mitra) dinyatakan dalam beberapa respons alternatif yaitu 5=sangat setuju (SS), 4=setuju (S), 3=Cukup setuju (CS), 2=kurang setuju (KS), dan 1=Tidak setuju (TS).

Selanjutnya untuk pengolahan kuesioner dibantu dengan software Microsoft Excel, analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan teknik analisis kuantitatif dengan menggunakan nilai rata-rata.

Hasil nilai rata-rata kemudian dimasukkan kedalam skala nilai berikut:

Nilai Absolut	Interpretasi Nilai
86 – 100	Sangat Baik
71 – 85,99	Baik
56 – 70,99	Cukup
40 – 55,99	Kurang
0 – 39,99	Sangat Kurang

### BAB III. HASIL DAN ANALISA DATA

#### A. Mitra Terlibat

Mitra Kerjasama yang terlibat disajikan pada tabel berikut.

Dr. Wirach Taweeepreda	Assistant Professor	Prince of Songkla University, Thailand
Rupawansyah, M.Si	Lurah	Kelurahan plaju darat
Dr. Noor Aina Mohd Nazri	Ketua Jabatan (Seksyen Kejuruteraan Kimia)	Universiti Kuala Lumpur, Malaysia
M Usman	Ketua kampung KB layang layang	Organisasi masyarakat
Jemma	Program manager PERINTIS KIAT	KIAT
Risdianti Sari	Bendahara	Bank Sampah Sakura
Hasrinah Binti Hasbullah	Head of Department, Energy Engineering Department, Faculty of Chemical and Energy Engineering	Universiti Teknologi Malaysia
Atika Dewi	LB FT-UMP	Koord Lembaga Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana
Dr. Ir. Irfan Purnawan, S.T., M.Chem.Eng.	Dekan Fakultas Teknik	Universitas Muhammadiyah Jakarta
Ir. Robiah, M.T.	Ketua Program Studi Teknik Kimia Fakultas Teknik	Universitas Muhammadiyah Palembang
Finza Larasati, S.Pd., M.Pd.	Ketua Lembaga Bahasa	Universitas Muhammadiyah Palembang

Responden mitra terlibat Kerjasama dengan program studi dalam bidang-bidang dan Tingkat kerjasama yang disajikan pada tabel dan gambar berikut.

No	Bidang Kerjasama	Jumlah	%
1.	Pendidikan	2	15,38
2.	Penelitian	3	23,08
3.	Pengabdian kepada Masyarakat	5	38,46
4.	Lainnya	3	23,08
	Total	13	100



#### B. Hasil Pengukuran

Jawaban responden mitra atas butir-butir pertanyaan yang menjadi tolok ukur keberhasilan kerjasama disajikan pada tabel berikut:

No.	Soal	% Respon Mitra				
		SS	S	CS	KS	TS
1.	Apakah anda mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara anda/institusi anda dan Program Studi Magister Teknik Kimia/UM Palembang?	90,91	9,09	0	0	0
2.	Apakah kerjasama/acara ini telah sesuai dengan harapan anda?	90,91	0	9,09	0	0
3.	Apakah Program Studi Magister Teknik Kimia UM Palembang telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan anda?	90,91	9,09	0	0	0
4.	Apakah staff kerjasama UM Palembang/Program Pascasarjana/Program Studi Magister Teknik Kimia merespon pada kebutuhan anda dengan tepat dan profesional?	90,91	9,09	0	0	0
	% Rata-rata	90,91	6,82	2,27	0	0

Hasil persentase nilai rata-rata Tingkat kepuasan mitra kerjasama Program Studi Magister Teknik Kimia masuk dalam kategori "Sangat Baik" (90,91%).

### C. Saran dan Masukan Mitra

Beberapa mitra memberikan masukan kepada program studi untuk menjamin keberlangsungan dan peningkatan kualitas Kerjasama yang dilakukan. Berikut adalah saran dan masukan yang mitra berikan.

I will like to give a lecture on-site as visiting lecture. I hope that all students can learn from my experience in the lecture.
Pendampingan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan secara berkelanjutan
More promotion on collaboration opportunity among UM Palembang with other university
Semoga UMP terus peduli kepada kelompok masyarakat semua
Konsultansi yang diberikan sangat baik dan memenuhi target
Mempelajari apa yg belum kami ketahui dan Bantuan terus berjalan
Conduct community service with student society involvement
Ada kajian khusus mengenai katahanan "Lingkungan Hidup bersih dan Sehat"
Tetap saling bersinergi untuk kemajuan PTMA
Sinergi lebih baik lagi dalam penggunaan laboratorium bagi mahasiswa s2
Dilanjutkan ke kelas toefl preparation untuk mahasiswa yang belum memenuhi standar toefl kelulusan.

## **BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **A. Kesimpulan**

Hasil evaluasi Tingkat kepuasan mitra kerjasama Program Studi Magister Teknik Kimia Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang, didapatkan hasil:

1. Mitra Kerjasama pada tahun akademik 2023/2024 sebanyak 11 mitra, yaitu 36% mitra Internasional, 18% mitra Nasional, dan 46% mitra lokal.
2. Kerjasama bidang penelitian dan lainnya yang dilakukan masing-masing sebanyak 23,08%, Pendidikan sebesar 15,38%, dan pengabdian kepada Masyarakat sebesar 38,46%.
3. 100% mitra sepakat untuk melanjutkan Kerjasama Kembali dengan program studi baik dalam bidang Kerjasama yang sama atau dalam bidang Kerjasama lainnya.
4. Tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan Kerjasama program studi adalah sangat baik dengan nilai 90,91%, mengalami peningkatan dibandingkan tahun akademik sebelumnya.
5. Mitra sepakat bahwa Kerjasama yang dilakukan memberikan manfaat kedua belah pihak dengan bidang Kerjasama yang sangat sesuai dan pendampingan serta pelayanan Kerjasama yang sangat memuaskan mitra.

### **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil evaluasi dan saran masukan Kerjasama lanjutan, maka rekomendasi perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas Kerjasama:

- Pengembangan kapasitas program studi melalui pertukaran mahasiswa, staff, kegiatan penelitian, dan pengabdian kepada Masyarakat.
- Pengelolaan sampah dan pemanfaatan eco-enzyme menjadi berbagai aplikasi untuk lebih ditingkatkan.
- Seminar dan publikasi bersama dengan institusi mitra.

## **BAB V. PENUTUP**

Pelaksanaan evaluasi kepuasan mitra merupakan bagian penting dalam upaya peningkatan kualitas dan keberlanjutan kerja sama antara Program Studi Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang dengan berbagai pihak eksternal. Melalui survei ini, program studi memperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai persepsi, harapan, serta tingkat kepuasan mitra terhadap kinerja dan kontribusi yang telah diberikan.

Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi landasan untuk melakukan perbaikan berkelanjutan, memperkuat sinergi, serta mengembangkan bentuk kerja sama yang lebih efektif dan inovatif di masa mendatang.

## LAMPIRAN

### A. Jawaban Responden

Responden	Asal Mitra	Butir Soal			
		1	2	3	4
Dr. Wirach Taweeepreda	Prince of Songkla University, Thailand	5	5	5	5
Rupawansyah, M.Si	Kelurahan plaju darat	5	5	5	5
Dr. Noor Aina Mohd Nazri	Universiti Kuala Lumpur, Malaysia	5	5	5	5
M Usman	Organisasi masyarakat	5	5	5	5
Jemma	KIAT	5	5	5	5
Risdianti Sari	Bank Sampah Sakura	5	5	5	5
Hasrinah Binti Hasbullah	Universiti Teknologi Malaysia	5	5	5	5
Atika Dewi	Koord Lembaga Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana	4	3	4	4
Dr. Ir. Irfan Purnawan, S.T., M.Chem.Eng.	Universitas Muhammadiyah Jakarta	5	5	5	5
Ir. Robiah, M.T.	Universitas Muhammadiyah Palembang	5	5	5	5
Finza Larasati, S.Pd., M.Pd.	Universitas Muhammadiyah Palembang	5	5	5	5