

# **LAPORAN TRACER STUDY ALUMNI**

## **PROGRAM STUDI**



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK KIMIA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**TAHUN 2023**

# LAPORAN TRACER STUDY ALUMNI

## PROGRAM STUDI



Palembang, 10 Juni 2024

Disiapkan dan Dikendalikan	
Sekretaris Program Pascasarjana,   Dr. Sri Wardhani, M.Si.	Sub-Unit Penjaminan Mutu Program Studi Magister Teknik Kimia,   Dr. Ir. Eka Sri Yusmartini, M.T., IPM.
Diketahui dan Disahkan	
Direktur Program Pascasarjana,   Dr. Ir. Mukhtarudin Muchsiri, M.P.	Ketua Program Studi Magister Teknik Kimia   Dian Kharismadewi, S.T., M.T., Ph.D.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tracer Study ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari komitmen Program Studi Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang dalam menjamin mutu pendidikan tinggi serta menjawab kebutuhan terhadap data empirik yang akurat mengenai kualitas dan relevansi lulusan di dunia kerja dan masyarakat.

Tracer study ini dilakukan terhadap alumni angkatan 2017 hingga 2020, dengan tujuan utama untuk memperoleh umpan balik atas proses pembelajaran, ketercapaian kompetensi lulusan, serta relevansinya terhadap kebutuhan dunia industri. Melalui pelacakan ini, program studi diharapkan mampu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam proses pendidikan yang telah dilaksanakan, serta merancang strategi pengembangan ke depan secara lebih tepat sasaran dan berkelanjutan.

Kami menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para alumni yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, serta seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif dalam upaya peningkatan mutu akademik, penguatan kerja sama dengan dunia kerja, dan pengembangan kurikulum yang adaptif dan visioner. Besar harapan kami, laporan ini juga menjadi referensi strategis bagi pimpinan fakultas, pengelola program studi, dosen, dan stakeholder lainnya dalam memajukan pendidikan tinggi berbasis kebutuhan nyata masyarakat dan perkembangan zaman.

Palembang, Juni 2024  
Ketua Program Studi Magister Teknik Kimia  
Universitas Muhammadiyah Palembang

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	1
1.3 Manfaat Kegiatan .....	2
BAB II RUANG LINGKUP DAN METODE ANALISIS DATA.....	3
2.1 Ruang Lingkup Tracer Study .....	3
2.2 Teknik Survei.....	3
2.3 Responden .....	4
2.4 Metode Analisis Data.....	4
BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI .....	5
3.1. Hasil Survei .....	5
3.1.1. Etika .....	5
3.1.2 Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) .....	6
3.1.3 Kemampuan Berbahasa Asing.....	7
3.1.4 Penggunaan Teknologi Informasi .....	8
3.1.5 Kemampuan Berkomunikasi .....	9
3.1.6 Kerjasama Tim .....	10
3.1.7 Pengembangan Diri .....	11
3.2. Analisis Hasil Survei .....	12
3.3. Tindak Lanjut .....	14
BAB IV PENUTUP.....	16
4.1 Kesimpulan .....	16
4.2 Rekomendasi.....	16
4.3 Penutup.....	17
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Pelacakan Lulusan pada Penilaian Etika .....	5
Tabel 3.2 Hasil Pelacakan Lulusan pada Kompetensi Utama .....	6
Tabel 3.3 Hasil Pelacakan Lulusan pada Kemampuan Bahasa Asing .....	7
Tabel 3.4 Hasil Pelacakan Lulusan pada Penggunaan TI .....	9
Tabel 3.5 Hasil Pelacakan Lulusan pada Kemampuan Komunikasi .....	10
Tabel 3.6 Hasil Pelacakan Lulusan pada Kerja Sama Tim .....	11
Tabel 3.7 Hasil Pelacakan Lulusan pada Pengembangan Diri .....	12

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hasil Pelacakan Pengguna Lulusan pada Indikator Etika .....	6
Gambar 3.2 Hasil Pelacakan Pengguna Lulusan pada Kompetensi Utama .....	7
Gambar 3.3 Hasil Pelacakan Pengguna Lulusan pada Kemampuan Bahasa Asing..	8
Gambar 3.4 Hasil Pelacakan Pengguna Lulusan pada Penggunaan TI .....	9
Gambar 3.5 Hasil Pelacakan Pengguna Lulusan pada Kemampuan Komunikasi ...	10
Gambar 3.6 Hasil Pelacakan Pengguna Lulusan pada Kerja Sama Tim .....	11
Gambar 3.7 Hasil Pelacakan Pengguna Lulusan pada Pengembangan Diri .....	12

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab strategis dalam menghasilkan sumber daya manusia yang unggul, kompeten, dan siap menghadapi tantangan global. Dalam konteks tersebut, tracer study atau studi pelacakan alumni menjadi salah satu instrumen penting untuk menilai efektivitas proses pendidikan yang telah dilaksanakan, sekaligus mengidentifikasi relevansi kompetensi lulusan terhadap kebutuhan dunia kerja dan masyarakat.

Program Studi Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang secara aktif melaksanakan tracer study sebagai bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal. Melalui pelacakan ini, program studi berupaya menggali persepsi lulusan terhadap kualitas pembelajaran, ketercapaian kompetensi, serta kontribusi program pendidikan terhadap performa kerja mereka setelah lulus.

Tracer study ini tidak hanya dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan lulusan, tetapi juga untuk memberikan dasar yang kuat dalam merancang kebijakan pengembangan kurikulum, peningkatan mutu dosen dan sarana pembelajaran, serta penguatan jejaring kerja sama dengan dunia industri. Dengan demikian, hasil tracer study diharapkan dapat menjadi pijakan penting dalam pengambilan keputusan strategis yang berorientasi pada peningkatan daya saing dan keberlanjutan program studi.

### **1.2 Tujuan Kegiatan**

Pelaksanaan tracer study oleh Program Magister Teknik Kimia UM Palembang ini bertujuan untuk:

1. Menilai tingkat kepuasan lulusan terhadap proses pembelajaran dan pelayanan akademik yang diterima selama studi;
2. Mengidentifikasi tingkat pencapaian kompetensi lulusan, baik hard skills maupun soft skills, yang dibutuhkan di dunia kerja;
3. Mengetahui kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan industri dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi;

4. Memberikan masukan dan rekomendasi untuk pengembangan kurikulum dan metode pembelajaran;
5. Memetakan tren kualitas lulusan dari tahun ke tahun untuk memastikan kesinambungan peningkatan mutu pendidikan tinggi.

### **1.3 Manfaat Kegiatan**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan tracer study ini antara lain:

1. **Bagi program studi**, sebagai dasar evaluasi internal untuk meningkatkan mutu pembelajaran, efektivitas kurikulum, dan kualitas lulusan;
2. **Bagi institusi**, sebagai alat ukur kinerja pendidikan tinggi dalam mendukung visi dan misi universitas serta akreditasi program studi;
3. **Bagi mahasiswa dan alumni**, sebagai sarana refleksi terhadap proses pembelajaran yang telah dijalani dan sebagai bagian dari kontribusi dalam pengembangan program studi;
4. **Bagi dunia industri dan masyarakat**, sebagai jaminan bahwa lulusan yang dihasilkan memiliki kompetensi yang sesuai dan mampu berkontribusi secara nyata dalam lingkungan profesional.

## BAB II

# RUANG LINGKUP DAN METODE ANALISIS DATA

### 2.1 Ruang Lingkup Tracer Study

Tracer study ini merupakan bagian dari upaya evaluatif dan reflektif yang dilakukan oleh Program Studi Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang untuk menilai keberhasilan proses pendidikan tinggi dalam mempersiapkan lulusan yang kompeten dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja dan masyarakat. Ruang lingkup studi ini mencakup evaluasi terhadap sejumlah aspek kompetensi lulusan berdasarkan persepsi pengguna lulusan, yang meliputi:

- Etika profesional,
- Penguasaan kompetensi utama bidang Teknik Kimia,
- Kemampuan berbahasa asing,
- Penggunaan teknologi informasi,
- Kemampuan berkomunikasi,
- Kerja sama dalam tim, dan
- Pengembangan diri.

Evaluasi dilakukan terhadap lulusan dari angkatan tahun 2017 hingga 2020, dengan tujuan untuk memperoleh gambaran menyeluruh atas tren kualitas lulusan serta mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan penguatan.

### 2.2 Teknik Survei

Teknik yang digunakan dalam pelaksanaan tracer study ini adalah survei kuantitatif melalui penyebaran kuesioner elektronik. Instrumen disusun dalam bentuk pertanyaan tertutup dengan skala Likert empat poin, yaitu: *Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang*. Kuesioner ini dirancang untuk diisi oleh lulusan program studi yang telah menyelesaikan masa studi dan telah memasuki dunia kerja, dengan harapan mereka dapat memberikan penilaian objektif terhadap relevansi dan efektivitas pendidikan yang telah mereka terima.

Distribusi kuesioner dilakukan secara daring melalui website resmi Program Studi Teknik Kimia Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang ([https://pascasarjana.um-palembang.ac.id/kimia/?page\\_id=225](https://pascasarjana.um-palembang.ac.id/kimia/?page_id=225)) dan kanal komunikasi

alumni. Setiap responden diminta memberikan penilaian atas tujuh indikator utama kompetensi lulusan yang telah ditentukan.

### **2.3 Responden**

Responden dalam tracer study ini adalah lulusan Program Magister Teknik Kimia dari empat angkatan, yaitu angkatan 2017, 2018, 2019, dan 2020. Lulusan yang menjadi responden umumnya telah memiliki pengalaman kerja di sektor industri, lembaga riset, pemerintahan, atau institusi pendidikan, sehingga dapat memberikan umpan balik yang kredibel dan representatif terhadap kontribusi pendidikan yang mereka terima terhadap performa kerja mereka.

Jumlah responden dan persebarannya per angkatan dicatat dan dianalisis dalam setiap indikator kompetensi. Penilaian mereka menjadi basis utama untuk mengidentifikasi keberhasilan kurikulum dan efektivitas strategi pembelajaran yang diterapkan.

### **2.4 Metode Analisis Data**

Data yang dikumpulkan melalui kuesioner dianalisis secara kuantitatif deskriptif. Setiap indikator kompetensi yang dinilai dianalisis berdasarkan distribusi frekuensi dan persentase pada masing-masing kategori penilaian (Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang). Hasil tersebut kemudian ditampilkan dalam bentuk tabel dan grafik batang untuk memvisualisasikan tren perkembangan penilaian dari tahun ke tahun.

Analisis dilakukan untuk mengidentifikasi:

- Kecenderungan kualitas lulusan dari waktu ke waktu,
- Tingkat keberhasilan capaian pembelajaran (learning outcomes),
- Efektivitas implementasi kurikulum dan metode pengajaran,
- Area yang menunjukkan performa tinggi maupun yang masih membutuhkan penguatan.

Hasil analisis ini menjadi dasar bagi program studi untuk melakukan perencanaan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu berkelanjutan, serta penguatan sinergi antara akademisi dan dunia kerja.

## BAB III HASIL DAN ANALISIS SURVEI

### 3.1. Hasil Survei

Pada bagian ini diuraikan persepsi pengguna lulusan terhadap aspek-aspek pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner terkait dengan kepuasan terhadap kinerja lulusan Program Studi Magister Teknik Kimia UM Palembang.

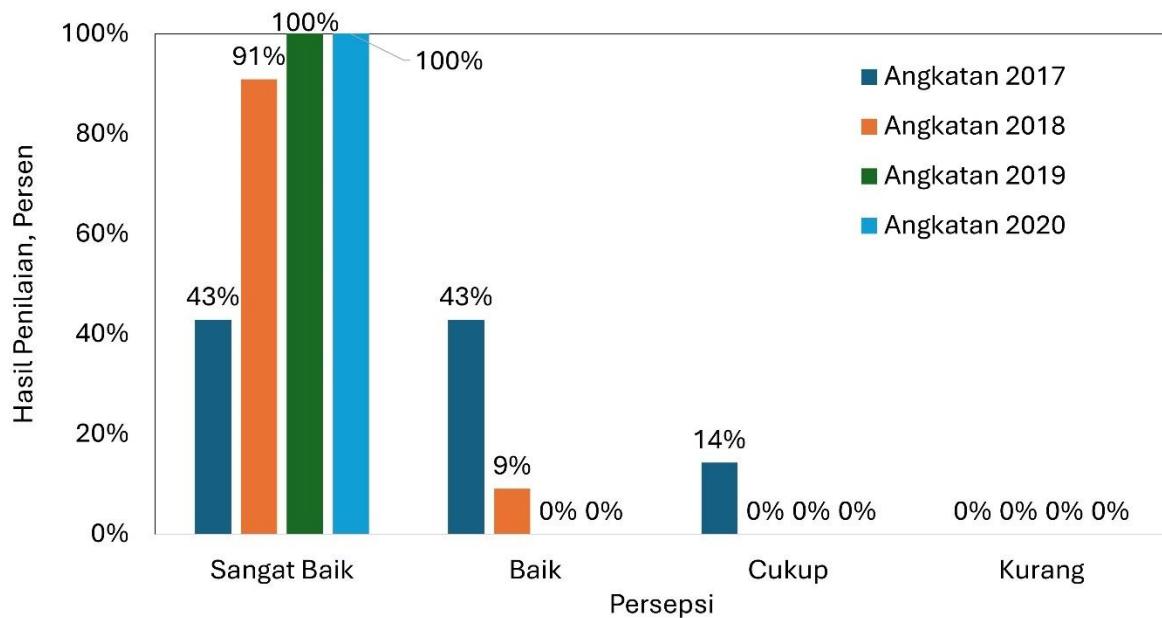
#### 3.1.1. Etika

Tabel 3.1 yang ditampilkan merupakan hasil tracer study yang menggambarkan persepsi lulusan Program Magister Teknik Kimia terhadap kualitas program studi berdasarkan angkatan 2017 hingga 2020. Persepsi dikategorikan menjadi “Sangat Baik”, “Baik”, “Cukup”, dan “Kurang”, dengan penyajian data dalam bentuk frekuensi dan persentase. Pada angkatan 2017, persepsi lulusan bervariasi, dengan 43% menilai “Sangat Baik”, 43% “Baik”, dan 14% “Cukup”. Angkatan 2018 menunjukkan peningkatan persepsi, dengan 91% lulusan menilai “Sangat Baik” dan 9% “Baik”. Untuk angkatan 2019 dan 2020, seluruh lulusan (100%) memberikan penilaian “Sangat Baik”. Tidak terdapat satu pun responden dari seluruh angkatan yang memberikan penilaian “Kurang”. Secara keseluruhan, rata-rata penilaian lulusan adalah 83% “Sangat Baik”, 13% “Baik”, dan 4% “Cukup”.

Tabel 3.1. Hasil Pelacakan Lulusan pada Penilaian Etika

Persepsi	Frekuensi								Rerata
	2017	Percent	2018	Percent	2019	Percent	2020	Percent	
Sangat Baik	3	43%	10	91%	1	100%	1	100%	83%
Baik	3	43%	1	9%	0	0%	0	0%	13%
Cukup	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	4%
Kurang	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

Grafik batang memperjelas tren peningkatan kepuasan lulusan dari tahun ke tahun. Angkatan 2017 menunjukkan persepsi yang beragam, mencerminkan kemungkinan adanya ketidakkonsistenan pengalaman akademik. Namun, mulai tahun 2018 terlihat peningkatan persepsi positif secara signifikan, yang mencapai puncaknya pada angkatan 2019 dan 2020 dengan penilaian sempurna. Tidak adanya penilaian “Kurang” mengindikasikan keberhasilan program studi dalam menjaga mutu layanan pendidikan. Secara umum, data ini menunjukkan adanya perbaikan berkelanjutan dalam kualitas akademik dan pelayanan, serta dapat menjadi dasar evaluasi dan pengembangan program studi di masa mendatang.



Gambar 3.1. Hasil Pelacakan Pengguna lulusan pada Indikator Etika

### 3.1.2 Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

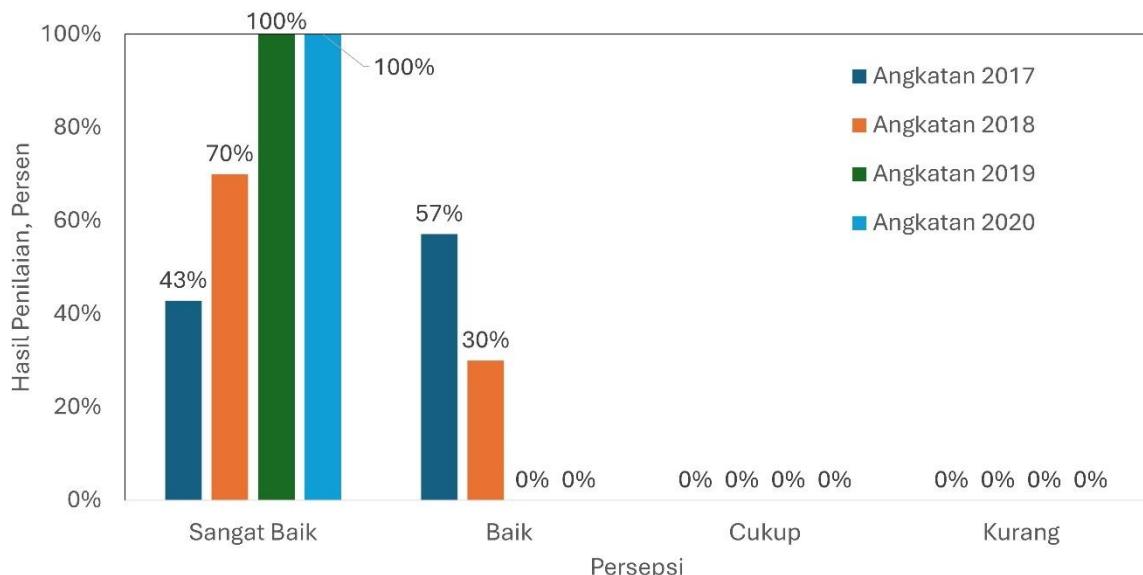
Tabel 3.2 menunjukkan hasil tracer study terhadap persepsi lulusan Program Magister Teknik Kimia mengenai penilaian keahlian di bidang ilmu Teknik Kimia berdasarkan angkatan tahun 2017 hingga 2020. Persepsi diklasifikasikan ke dalam empat kategori, yaitu “Sangat Baik”, “Baik”, “Cukup”, dan “Kurang”. Pada angkatan 2017, sebanyak 43% lulusan menilai “Sangat Baik” dan 57% menilai “Baik”. Angkatan 2018 menunjukkan peningkatan dengan 70% lulusan memberikan penilaian “Sangat Baik” dan 30% “Baik”. Selanjutnya, angkatan 2019 dan 2020 menunjukkan hasil yang sangat positif, yaitu 100% lulusan memberikan penilaian “Sangat Baik”. Tidak terdapat penilaian “Cukup” maupun “Kurang” dari seluruh angkatan. Secara keseluruhan, rata-rata penilaian “Sangat Baik” mencapai 78%, sementara “Baik” sebesar 22%.

Tabel 3.2. Hasil Pelacakan Lulusan pada Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

Persepsi	Frekuensi								Rerata
	2017	Percent	2018	Percent	2019	Percent	2020	Percent	
Sangat Baik	3	43%	7	70%	1	100%	1	100%	78%
Baik	4	57%	3	30%	0	0%	0	0%	22%
Cukup	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Kurang	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Grafik 3.2 yang disajikan menggambarkan tren peningkatan persepsi “Sangat Baik” dari tahun ke tahun. Terlihat bahwa seiring waktu, jumlah lulusan yang memberikan

penilaian tertinggi terhadap keahlian di bidang ilmu Teknik Kimia semakin meningkat. Pada angkatan 2017 dan 2018, persepsi masih terbagi antara “Sangat Baik” dan “Baik”, namun sejak angkatan 2019, seluruh lulusan memberikan penilaian “Sangat Baik”. Tidak ada satupun penilaian negatif, yang mencerminkan tingkat kepuasan lulusan yang tinggi dan menunjukkan bahwa program studi telah berhasil meningkatkan mutu pembelajaran dan relevansi keahlian dengan bidang ilmu.



Gambar 3.2. Hasil Pelacakan Pengguna lulusan pada Indikator Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

### 3.1.3 Kemampuan Berbahasa Asing

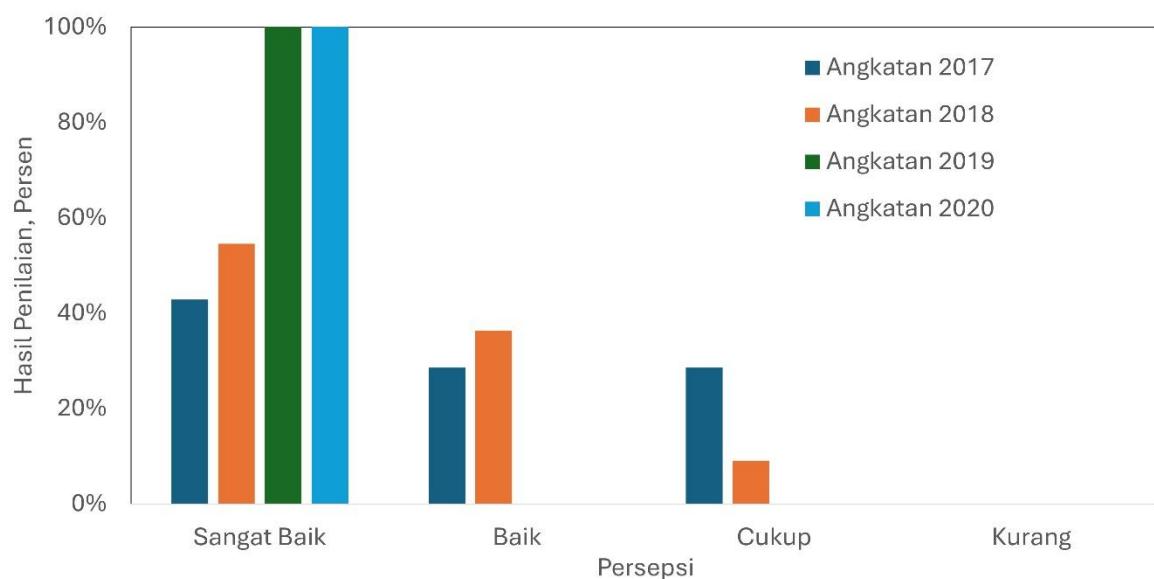
Tabel 3.3. Hasil Pelacakan Lulusan pada Keahlian pada Kemampuan Berbahasa Asing

Persepsi	Frekuensi								Rerata
	2017	Percent	2018	Percent	2019	Percent	2020	Percent	
Sangat Baik	3	43%	6	55%	1	100%	1	100%	74%
Baik	2	29%	4	36%	0	0%	0	0%	16%
Cukup	2	29%	1	9%	0	0%	0	0%	9%
Kurang	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabel 3.3 menunjukkan hasil tracer study mengenai penilaian lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing berdasarkan angkatan 2017 hingga 2020. Data diklasifikasikan dalam empat kategori: “Sangat Baik”, “Baik”, “Cukup”, dan “Kurang”. Pada angkatan 2017, persepsi lulusan terbagi antara “Sangat Baik” (43%), “Baik” (29%), dan “Cukup” (29%). Angkatan 2018 mengalami peningkatan pada kategori “Sangat Baik” sebesar 55%, sementara 36% menilai “Baik” dan 9% “Cukup”. Angkatan 2019 dan

2020 menunjukkan hasil maksimal, yaitu 100% lulusan menilai kemampuan bahasa asing mereka sebagai “Sangat Baik”. Tidak ada penilaian “Kurang” dari semua angkatan. Secara keseluruhan, rerata penilaian menunjukkan bahwa 74% lulusan menilai “Sangat Baik”, 16% “Baik”, dan 9% “Cukup”.

Gambar 3.3 memperkuat temuan dari tabel dengan menunjukkan tren peningkatan persepsi “Sangat Baik” dari waktu ke waktu. Pada angkatan 2017 dan 2018, persepsi lulusan masih terbagi pada tiga kategori, namun sejak angkatan 2019 terjadi lonjakan signifikan dengan seluruh lulusan menilai “Sangat Baik”. Penurunan pada kategori “Baik” dan “Cukup”, serta absennya penilaian “Kurang”, mencerminkan keberhasilan program studi dalam meningkatkan keterampilan bahasa asing lulusan. Hal ini kemungkinan merupakan hasil dari peningkatan akses sumber literatur berbahasa asing, pembelajaran berbasis internasional, atau peningkatan ekspektasi akademik. Grafik ini menggambarkan tren positif dalam penguatan kompetensi global lulusan.



Gambar 3.3. Hasil Pelacakan Pengguna lulusan pada Indikator Kemampuan Berbahasa Asing

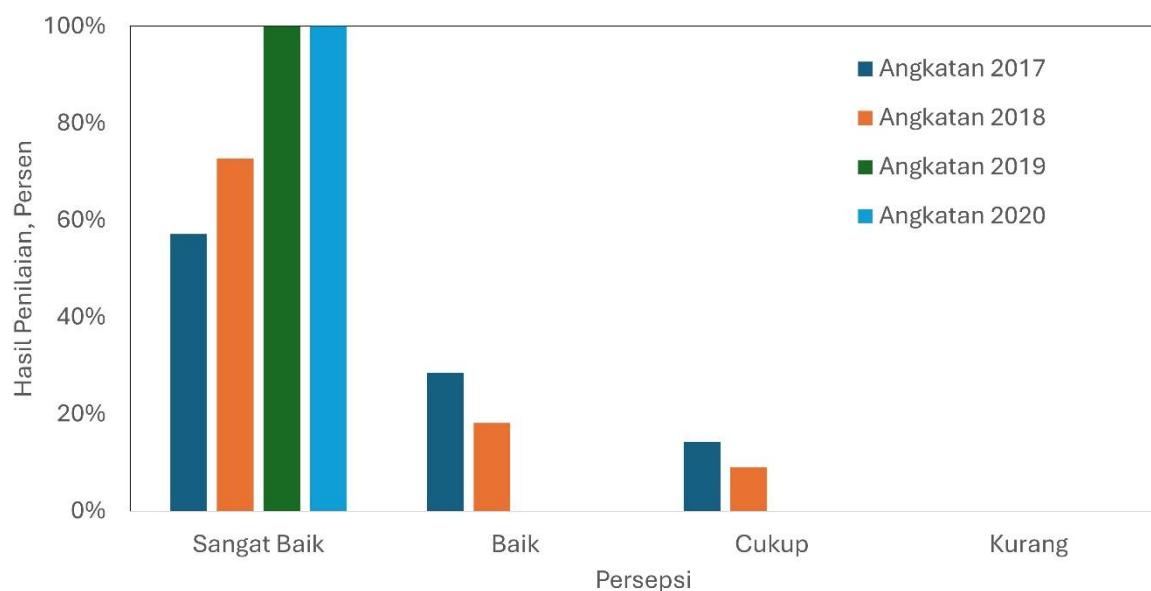
### 3.1.4 Penggunaan Teknologi Informasi

Tabel 3.4 tracer study menunjukkan penilaian lulusan Program Magister Teknik Kimia terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi berdasarkan angkatan 2017 hingga 2020. Pada angkatan 2017, 57% lulusan menilai “Sangat Baik”, 29% “Baik”, dan 14% “Cukup”. Angkatan 2018 mengalami peningkatan dengan 73% penilaian “Sangat Baik”, diikuti 18% “Baik”, dan 9% “Cukup”. Angkatan 2019 dan 2020 mencatat hasil sempurna, di mana seluruh lulusan (100%) memberikan penilaian “Sangat Baik”. Tidak ada satupun lulusan dari semua angkatan yang memberikan penilaian “Kurang”.

Tabel 3.4 Hasil Pelacakan Lulusan pada Keahlian pada Penggunaan Teknologi Informasi

Persepsi	Frekuensi								Rerata
	2017	Percent	2018	Percent	2019	Percent	2020	Percent	
<b>Sangat Baik</b>	4	57%	8	73%	1	100%	1	100%	82%
<b>Baik</b>	2	29%	2	18%	0	0%	0	0%	12%
<b>Cukup</b>	1	14%	1	9%	0	0%	0	0%	6%
<b>Kurang</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
<b>Total</b>	7	100%	11	100%	1	100%	1	100%	100%

Grafik batang mengilustrasikan tren peningkatan yang konsisten pada kategori “Sangat Baik”, dari 57% pada 2017 menjadi 100% pada 2019 dan 2020. Sementara itu, penilaian “Baik” dan “Cukup” terus menurun. Hasil ini menunjukkan bahwa program studi berhasil meningkatkan kompetensi teknologi informasi mahasiswa, yang semakin selaras dengan tuntutan dunia kerja dan perkembangan digital.



Gambar 3.4 Hasil Pelacakan Pengguna lulusan pada Indikator Penggunaan Teknologi Informasi

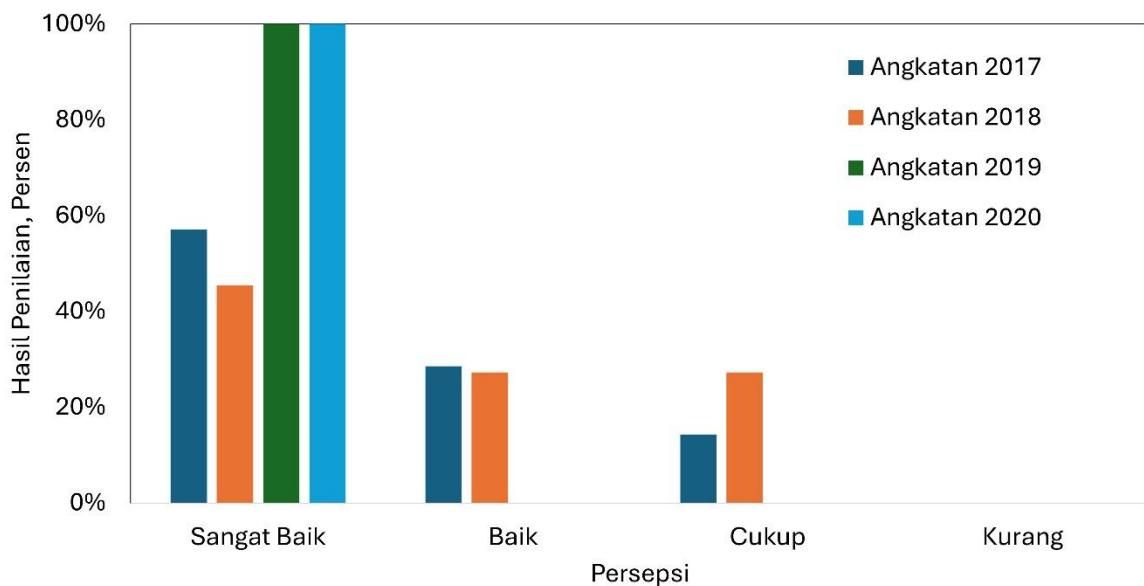
### 3.1.5 Kemampuan Berkomunikasi

Tabel 3.5 menunjukkan penilaian kemampuan berkomunikasi lulusan Program Magister Teknik Kimia berdasarkan angkatan 2017–2020. Pada angkatan 2017, 57% lulusan menilai “Sangat Baik”, 29% “Baik”, dan 14% “Cukup”. Angkatan 2018 memiliki 45% penilaian “Sangat Baik”, 27% “Baik”, dan 27% “Cukup”. Sementara itu, angkatan 2019 dan 2020 menunjukkan hasil sempurna, dengan 100% lulusan menilai “Sangat Baik”.

Tabel 3.5 Hasil Pelacakan Lulusan pada Keahlian pada Kemampuan Berkomunikasi

Persepsi	Frekuensi								Rerata
	2017	Percent	2018	Percent	2019	Percent	2020	Percent	
<b>Sangat Baik</b>	4	57%	5	45%	1	100%	1	100%	76%
<b>Baik</b>	2	29%	3	27%	0	0%	0	0%	14%
<b>Cukup</b>	1	14%	3	27%	0	0%	0	0%	10%
<b>Kurang</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
<b>Total</b>	7	100%	11	100%	1	100%	1	100%	100%

Gambar 3.5 memperlihatkan tren peningkatan signifikan pada kategori “Sangat Baik”, dari 57% pada 2017 menjadi 100% pada 2019 dan 2020. Penurunan pada kategori “Baik” dan “Cukup” menunjukkan perbaikan kemampuan komunikasi lulusan dari tahun ke tahun.



Gambar 3.5 Hasil Pelacakan Pengguna lulusan pada Indikator Kemampuan Berkomunikasi

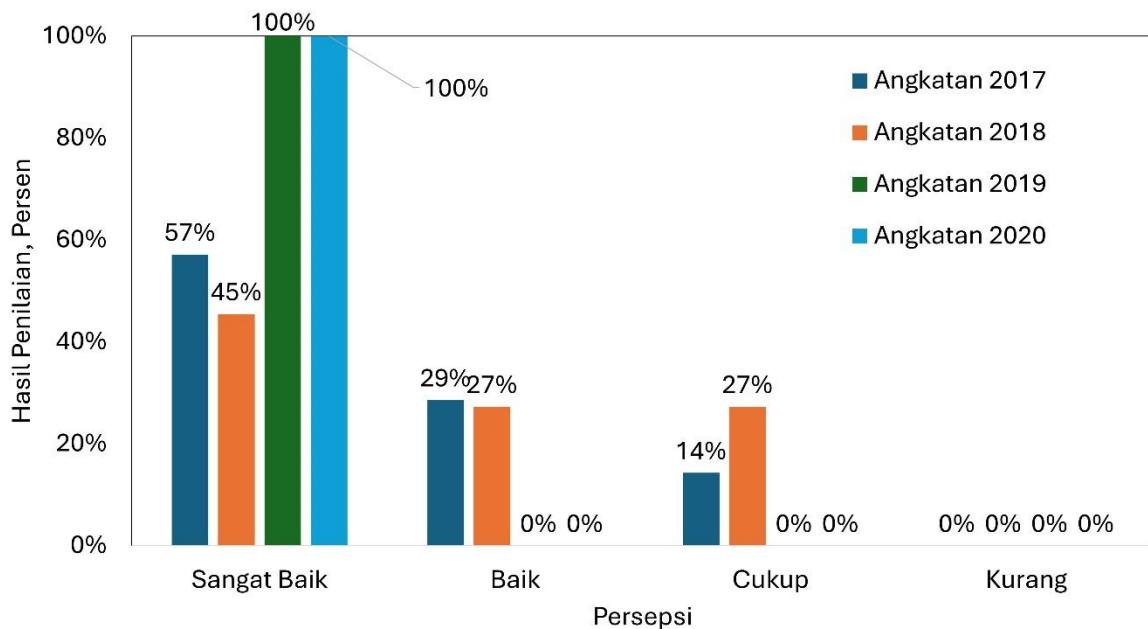
### 3.1.6 Kerjasama Tim

Tabel 3.6 menunjukkan penilaian lulusan terhadap kemampuan kerja sama tim berdasarkan angkatan 2017 hingga 2020. Pada angkatan 2017, sebanyak 57% lulusan menilai “Sangat Baik”, 29% “Baik”, dan 14% “Cukup”. Angkatan 2018 mencatat peningkatan signifikan dengan 82% penilaian “Sangat Baik” dan 18% “Baik”. Selanjutnya, seluruh lulusan angkatan 2019 dan 2020 memberikan penilaian “Sangat Baik” (100%). Tidak ada penilaian “Kurang” dari seluruh angkatan. Secara keseluruhan, rerata penilaian “Sangat Baik” mencapai 85%, “Baik” 12%, dan “Cukup” 4%.

Tabel 3.6 Hasil Pelacakan Lulusan pada Keahlian pada Kerjasama Tim

Persepsi	Frekuensi								Rerata
	2017	Percent	2018	Percent	2019	Percent	2020	Percent	
<b>Sangat Baik</b>	4	57%	9	82%	1	100%	1	100%	85%
<b>Baik</b>	2	29%	2	18%	0	0%	0	0%	12%
<b>Cukup</b>	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	4%
<b>Kurang</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
<b>Total</b>	7	100%	11	100%	1	100%	1	100%	100%

Gambar 3.6 menunjukkan tren peningkatan yang konsisten pada kategori “Sangat Baik”, dari 57% pada 2017, 82% pada 2018, hingga 100% pada 2019 dan 2020. Penilaian “Baik” dan “Cukup” menurun, sedangkan penilaian “Kurang” tidak muncul sama sekali. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan kerja sama tim para lulusan semakin baik dari tahun ke tahun, mencerminkan efektivitas pendekatan pembelajaran kolaboratif dalam kurikulum dan lingkungan akademik yang mendukung kerja tim.



Gambar 3.6 Hasil Pelacakan Pengguna lulusan pada Indikator Kerjasama Tim

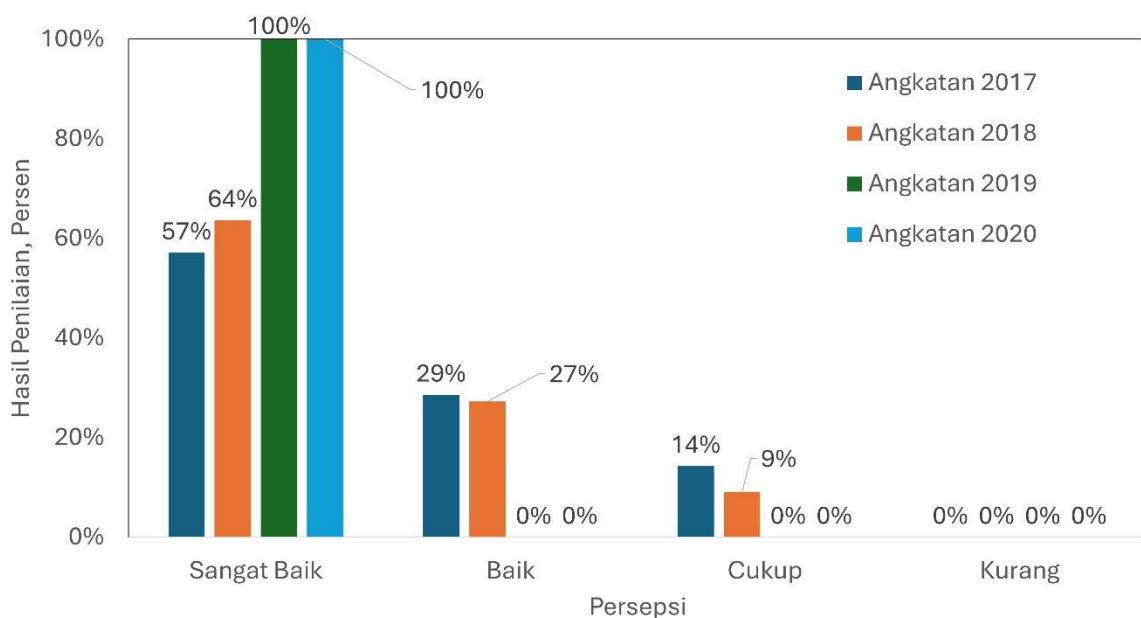
### 3.1.7 Pengembangan Diri

Tabel menunjukkan penilaian lulusan terhadap kemampuan pengembangan diri berdasarkan angkatan 2017 hingga 2020. Pada angkatan 2017, sebanyak 57% lulusan menilai “Sangat Baik”, 29% “Baik”, dan 14% “Cukup”. Angkatan 2018 menunjukkan peningkatan, dengan 64% penilaian “Sangat Baik”, 27% “Baik”, dan 9% “Cukup”. Selanjutnya, angkatan 2019 dan 2020 mencatat hasil sempurna dengan 100% lulusan memberikan penilaian “Sangat Baik”. Tidak terdapat penilaian “Kurang” dari seluruh angkatan. Secara rata-rata, 80% lulusan menilai pengembangan diri mereka “Sangat Baik”, 14% “Baik”, dan 6% “Cukup”.

Tabel 3.7 Hasil Pelacakan Lulusan pada Keahlian pada Pengembangan diri

Persepsi	Frekuensi								Rerata
	2017	Percent	2018	Percent	2019	Percent	2020	Percent	
<b>Sangat Baik</b>	4	57%	7	64%	1	100%	1	100%	80%
<b>Baik</b>	2	29%	3	27%	0	0%	0	0%	14%
<b>Cukup</b>	1	14%	1	9%	0	0%	0	0%	6%
<b>Kurang</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
<b>Total</b>	7	100%	11	100%	1	100%	1	100%	100%

Grafik batang memperlihatkan tren positif yang konsisten terhadap penilaian “Sangat Baik”, dari 57% (2017) naik menjadi 64% (2018), dan mencapai 100% pada angkatan 2019 dan 2020. Sementara itu, persentase penilaian “Baik” dan “Cukup” cenderung menurun. Ketiadaan penilaian “Kurang” mengindikasikan bahwa seluruh lulusan merasa memiliki kemampuan pengembangan diri yang baik. Data ini mencerminkan keberhasilan program studi dalam mendorong mahasiswa untuk terus berkembang secara profesional maupun pribadi selama masa studi.



Gambar 3.7 Hasil Pelacakan Pengguna lulusan pada Indikator Pengembangan diri

### 3.2. Analisis Hasil Survei

Hasil tracer study yang dilaksanakan terhadap lulusan Program Magister Teknik Kimia menunjukkan pencapaian yang sangat positif dalam berbagai aspek kompetensi, baik hard skills maupun soft skills, yang dibutuhkan dalam dunia industri dan masyarakat. Berdasarkan umpan balik dari lulusan angkatan 2017 hingga 2020, terdapat tren peningkatan yang konsisten pada setiap indikator yang dinilai, mencerminkan

keberhasilan program studi dalam melaksanakan proses pembelajaran yang efektif dan relevan.

Pada aspek *etika profesional*, mayoritas lulusan memberikan penilaian “Sangat Baik”, terutama pada angkatan 2019 dan 2020 yang mencapai 100%. Hal ini menunjukkan bahwa program studi mampu membentuk lulusan yang menjunjung tinggi nilai integritas, tanggung jawab, dan etika kerja yang tinggi—sebuah karakter penting dalam dunia kerja dan pelayanan masyarakat.

Selanjutnya, kompetensi utama di bidang Teknik Kimia juga memperoleh pengakuan yang sangat baik dari para lulusan. Terjadi peningkatan yang signifikan dari tahun ke tahun, di mana semua lulusan angkatan 2019 dan 2020 menilai kemampuan mereka dalam bidang ilmu sebagai “Sangat Baik”. Hal ini mencerminkan keberhasilan kurikulum dan proses pembelajaran dalam membekali lulusan dengan pengetahuan dan keterampilan teknis yang sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan industri kimia.

Kemampuan berbahasa asing, yang menjadi salah satu syarat penting untuk bersaing di era global, juga menunjukkan tren positif. Peningkatan signifikan dari angkatan awal hingga akhirnya seluruh lulusan angkatan 2019 dan 2020 menilai kemampuan bahasa asing mereka sebagai “Sangat Baik”, menunjukkan keberhasilan program studi dalam meningkatkan akses terhadap pembelajaran berbasis internasional dan literatur asing.

Dalam aspek penguasaan teknologi informasi, tracer study menunjukkan bahwa lulusan telah dibekali dengan keterampilan digital yang sangat baik. Peningkatan penilaian hingga mencapai 100% kategori “Sangat Baik” pada angkatan terbaru menandakan kesiapan lulusan menghadapi transformasi digital dan otomatisasi industri.

Kemampuan berkomunikasi yang baik juga menjadi salah satu keunggulan lulusan. Peningkatan signifikan dari tahun ke tahun menunjukkan bahwa pendekatan pembelajaran telah berhasil membentuk lulusan yang mampu menyampaikan ide dan berinteraksi secara efektif, baik dalam konteks akademik maupun profesional.

Tidak kalah penting, kemampuan kerja sama tim dan pengembangan diri juga memperoleh penilaian yang sangat tinggi. Seluruh lulusan angkatan terakhir menilai kemampuan mereka dalam dua aspek tersebut sebagai “Sangat Baik”. Hal ini menegaskan bahwa lingkungan akademik yang kolaboratif, ditambah dengan metode pembelajaran berbasis proyek, berhasil menanamkan semangat kerja tim serta kemandirian dalam pengembangan karier dan profesionalisme.

Secara keseluruhan, hasil tracer study ini menggambarkan bahwa Program Magister Teknik Kimia telah berhasil melahirkan lulusan yang kompeten, berdaya saing tinggi, dan memiliki kesiapan untuk menjawab tantangan dunia kerja dan kebutuhan

masyarakat. Keberhasilan ini menjadi indikator bahwa proses pembelajaran yang dilaksanakan telah berjalan dengan baik dan senantiasa mengalami perbaikan berkelanjutan sesuai dengan dinamika perkembangan industri dan globalisasi.

### **3.3. Tindak Lanjut**

Berdasarkan hasil analisis data survey kepuasan pengguna lulusan/alumni Program Studi Magister Teknik Kimia UM Palembang, maka terdapat beberapa indikator yang masih harus dilakukan perbaikan dan ditindaklanjuti dengan berbagai program kegiatan yang relevan dengan interpretasi hasil tersebut. Maka alumni Program Studi Magister Teknik Kimia UM Palembang dalam rangka perbaikan mutu lulusan, melakukan tindak lanjut antara lain sebagai berikut:

- a) Mengoptimalkan pembinaan mahasiswa program magister terhadap Al-Islam dan Kemuhammadiyahan (AIK) melalui kajian keagamaan mahasiswa diluar mata kuliah AIK. Mendorong mahasiswa untuk lebih aktif dalam kegiatan pembinaan AIK bagi civitas akademika. Meningkatkan pemanfaatan sistem informasi dalam program pembinaan AIK mahasiswa.
- b) Program studi secara terus-menerus meningkatkan pelayanan akademik kepada mahasiswa dalam bentuk penyempurnaan proses pembelajaran yang meliputi: materi, metode dan media pembelajaran, peningkatan kuantitas dan kualitas penyelenggaraan praktek di laboratorium, serta secara bertahap melakukan penambahan sarana dan prasarana pendukung kegiatan proses pembelajaran, baik secara kuantitas maupun kualitas
- c) Meningkatkan metode pembelajaran dengan pengayaan materi menggunakan sumber berbahasa asing, dan pemberian sumber belajar dari artikel atau teks berbahasa asing. Meningkatkan sinergi program studi dengan lembaga bahasa Universitas dalam peningkatan score toefl mahasiswa melalui kelas pembelajaran bahasa inggris/toefl. Mendorong mahasiswa untuk terlibat aktif dalam seminar-seminar internasional.
- d) Mengoptimalkan media pembelajaran menggunakan teknologi informasi seperti pengumpulan tugas melalui platform pembelajaran yang disediakan. Mendorong mahasiswa untuk melakukan review artikel publikasi guna meningkatkan kemampuan penggunaan teknologi informasi dan pengetahuan akan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang.
- e) Mengoptimalkan pembelajaran melalui forum diskusi atau presentasi. Mendorong mahasiswa untuk aktif dalam kegiatan seminar ilmiah atau diseminasi hasil penelitian didalam forum ilmiah.
- f) Agar terciptanya kerjasama tim di kalangan mahasiswa, maka program studi menyampaikan kepada para dosen agar mengintensifkan pola kerjasama antar mahasiswa, baik melalui bentuk kegiatan organisasi kemahasiswaan, diskusi, tugas kelompok, olah raga dan lain-lain.
- g) Program studi memberikan motivasi kepada para mahasiswa untuk menambah pengetahuan dan keterampilan melalui berbagai kegiatan seperti pelatihan, seminar, dan workshop yang diadakan oleh PT sendiri maupun lembaga diluar PT.



## BAB IV

# PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil tracer study terhadap lulusan Program Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2017 hingga 2020, dapat disimpulkan bahwa proses pembelajaran yang telah dilaksanakan menunjukkan keberhasilan yang signifikan dalam meningkatkan mutu dan daya saing lulusan. Hal ini ditunjukkan oleh tingginya tingkat kepuasan lulusan terhadap berbagai indikator kompetensi, baik dalam aspek etika, penguasaan ilmu teknik kimia, kemampuan berbahasa asing, pemanfaatan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerja sama tim, maupun pengembangan diri.

Secara konsisten, terjadi peningkatan penilaian kategori “Sangat Baik” pada setiap indikator dari tahun ke tahun, hingga mencapai tingkat kepuasan 100% pada angkatan 2019 dan 2020. Capaian ini mencerminkan efektivitas kurikulum, pendekatan pembelajaran, serta suasana akademik yang mendukung pengembangan karakter dan keahlian lulusan sesuai dengan kebutuhan dunia industri dan masyarakat.

Selain itu, tidak adanya penilaian negatif pada seluruh indikator mengindikasikan bahwa kualitas proses akademik telah memenuhi ekspektasi lulusan serta menunjukkan adanya sistem perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) yang telah dijalankan oleh program studi.

### 4.2 Rekomendasi

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas lulusan di masa mendatang, program studi perlu terus melakukan evaluasi dan penyempurnaan proses pembelajaran melalui strategi-strategi berikut:

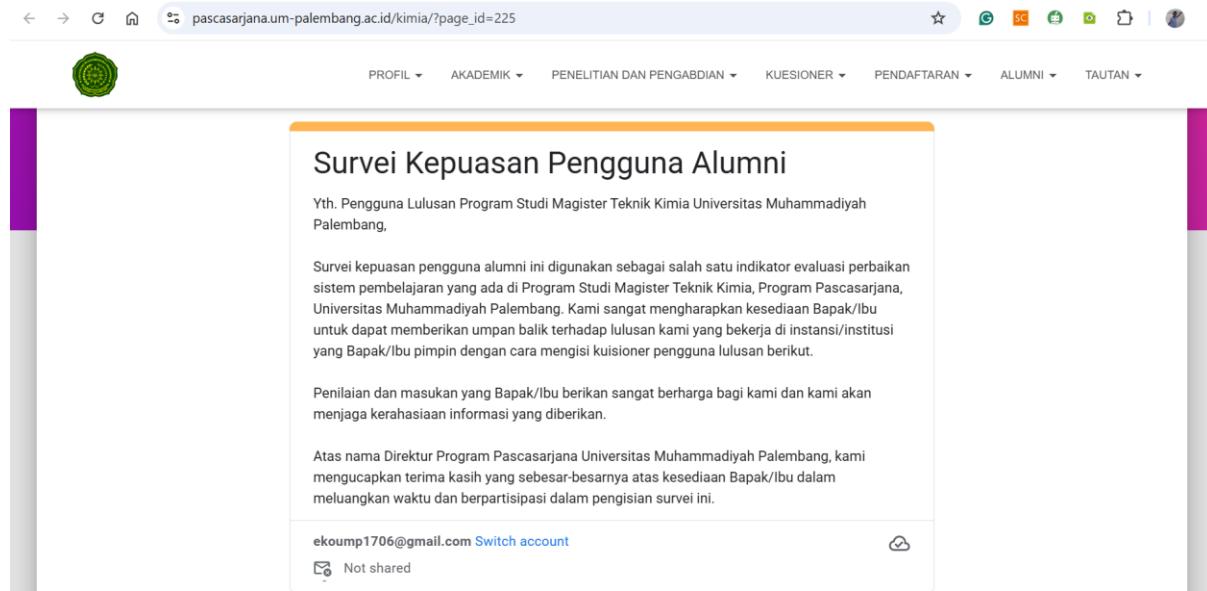
- 1. Penguatan Nilai Keislaman dan Kemuhammadiyahan (AIK),** melalui pembinaan keagamaan dan integrasi AIK dalam kehidupan kampus, lulusan diharapkan tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki integritas moral dan spiritual yang kuat.
- 2. Peningkatan Pembelajaran Berbasis Teknologi dan Bahasa Asing,** program studi perlu terus meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pembelajaran serta memperkuat kemampuan bahasa asing mahasiswa melalui kerja sama dengan lembaga bahasa dan pelibatan dalam forum ilmiah internasional.

3. **Pengayaan Soft Skills melalui Pembelajaran Kolaboratif**, penguatan komunikasi, kerja sama tim, dan pengembangan diri dapat dilakukan melalui tugas kelompok, seminar ilmiah, organisasi kemahasiswaan, serta pelatihan-pelatihan yang mendukung kompetensi non-teknis lulusan.
4. **Perbaikan Sarana, Media, dan Metodologi Pembelajaran**, penyempurnaan sarana prasarana laboratorium, diversifikasi metode pembelajaran, serta peningkatan akses terhadap sumber-sumber pembelajaran modern perlu menjadi agenda strategis guna menjawab dinamika kebutuhan industri dan akademik.
5. **Pemantauan dan Umpan Balik Berkelanjutan dari Pengguna Lulusan**, diperlukan sistem tracer study yang rutin dan komprehensif untuk memastikan keberlanjutan perbaikan mutu, sekaligus memperkuat jejaring antara alumni, dunia industri, dan program studi.

#### **4.3 Penutup**

Program Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang telah menunjukkan capaian yang membanggakan dalam mencetak lulusan yang kompeten, adaptif, dan berintegritas tinggi. Dengan terus menjaga semangat evaluasi dan perbaikan, serta memperkuat sinergi antara aspek akademik, teknologi, dan nilai-nilai keislaman, program studi ini diharapkan mampu menghasilkan sumber daya manusia unggul yang mampu menjawab tantangan global serta berkontribusi nyata bagi masyarakat dan dunia industri.

# LAMPIRAN – LAMPIRAN



Survei Kepuasan Pengguna Alumni

Yth. Pengguna Lulusan Program Studi Magister Teknik Kimia Universitas Muhammadiyah Palembang.

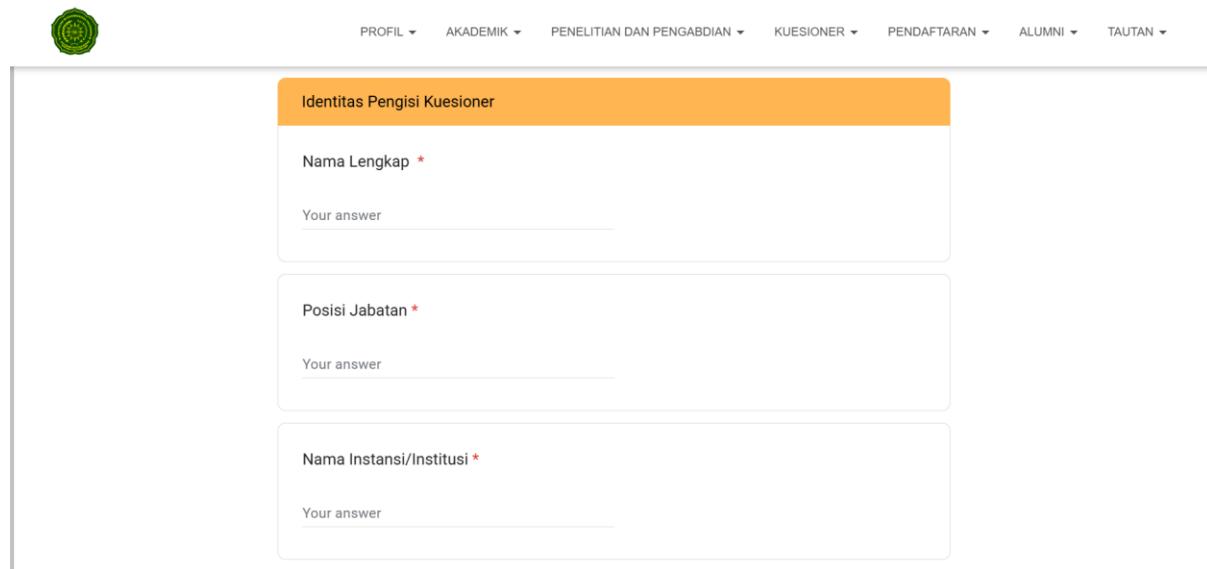
Survei kepuasan pengguna alumni ini digunakan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan sistem pembelajaran yang ada di Program Studi Magister Teknik Kimia, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Palembang. Kami sangat mengharapkan kesedian Bapak/Ibu untuk dapat memberikan umpan balik terhadap lulusan kami yang bekerja di instansi/institusi yang Bapak/Ibu pimpin dengan cara mengisi kuisioner pengguna lulusan berikut.

Penilaian dan masukan yang Bapak/Ibu berikan sangat berharga bagi kami dan kami akan menjaga kerahasiaan informasi yang diberikan.

Atas nama Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesedian Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian survei ini.

ekoump1706@gmail.com [Switch account](#)

Not shared



Identitas Pengisi Kuesioner

Nama Lengkap \*

Your answer

Posisi Jabatan \*

Your answer

Nama Instansi/Institusi \*

Your answer

Untuk lebih lengkapnya **Kuesioner Kepuasan Pengguna terhadap Alumni** dapat diakses melalui link : [https://pascasarjana.um-palembang.ac.id/kimia/?page\\_id=225](https://pascasarjana.um-palembang.ac.id/kimia/?page_id=225)